

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis																
1.	Tytuł projektu	Rozwój nowoczesnych wewnętrznych technologii informacyjno- komunikacyjnych dla usług świadczonych drogą elektroniczną w Narodowym Instytucie Zdrowia Publicznego - Państwowym Zakładzie Higieny (NIZP-PZH)																
2.	Beneficjent projektu	NARODOWY INSTYTUT ZDROWIA PUBLICZNEGO PZH - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY																
3.	Partnerzy	Nie dotyczy																
4.	Postęp finansowy	<p>Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 17 796 613,12 zł Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 17 380 140,90 zł</p> <p>Faktyczny koszt projektu: 16 371 051,61 zł w tym wnk 30 750,00 zł.</p> <p>Oszczędności w projekcie wyniosły 1 009 089,29 zł. Przyczyny : 1/ Dane finansowe do aneksu do umowy o dofinansowanie były przygotowywane w lipcu 2023 roku czyli ok. pół roku przed przedłużonym terminem zakończenia projektu. Wtedy Beneficjent nie był w stanie dokładnie oszacować stopnia realizacji umowy z głównym Wykonawcą budowy Systemu. 2/ Część kontraktów pierwotnie planowanych do realizacji z zaangażowaniem podmiotów zewnętrznych, ostatecznie zostało zrealizowanych wykorzystując własne zasoby kadrowe. 3/ Optymalne i dostosowane do bieżących potrzeb angażowanie personelu do realizacji zadań w projekcie</p> <p>Wartość korekt finansowych nałożonych na Wykonawców: nie dotyczy</p> <p>Wyjaśnienie: Nie dotyczy</p> <p>Wartość korekt finansowych nałożonych na Beneficjenta: nie dotyczy</p> <p>Zakontraktowana wartość dofinansowania: 17 349 390,90 zł Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: 94%</p>																
5.	Postęp rzeczowy	<p>Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.02.2019 Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2020 Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.04.2020 Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.01.2022 Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 01.04.2023 Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023</p> <p>Przyczyną zmiany terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu jest: Wystąpienie epidemii COVID-19 oraz wydłużony w stosunku do zakładanego czas na zawarcie umowy o dofinansowanie.</p> <p>Wszystkie zadania w zakresie rzeczowym zostały zrealizowane zgodnie z pierwotnymi założeniami. Stan realizacji kamieni milowych oraz zmiany w terminach przedstawiono w tabeli:</p> <table><tr><th>Zadanie / Nazwa Kamienia Milowego</th><th>Planowany termin osiągnięcia</th><th>Rzeczywisty termin osiągnięcia</th><th>Status realizacji kamienia milowego/Przyczyny przekroczenia planowanego terminu</th></tr><tr><td colspan="4">Zarządzanie Projektem i prace studialne</td></tr><tr><td>Opracowanie Raportu zakończenia etapu I</td><td>10.2020</td><td>10.2020</td><td>osiągnięty</td></tr><tr><td>Opracowanie Raportu zakończenia etapu II</td><td>09.2022</td><td>11.2022</td><td>osiągnięty Z uwagi na fakt, iż zakończenie etapu II było kompilacją działań zarówno po stronie Wykonawcy Systemu jak i Zamawiającego, ostatecznie</td></tr></table>	Zadanie / Nazwa Kamienia Milowego	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego/Przyczyny przekroczenia planowanego terminu	Zarządzanie Projektem i prace studialne				Opracowanie Raportu zakończenia etapu I	10.2020	10.2020	osiągnięty	Opracowanie Raportu zakończenia etapu II	09.2022	11.2022	osiągnięty Z uwagi na fakt, iż zakończenie etapu II było kompilacją działań zarówno po stronie Wykonawcy Systemu jak i Zamawiającego, ostatecznie
Zadanie / Nazwa Kamienia Milowego	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego/Przyczyny przekroczenia planowanego terminu															
Zarządzanie Projektem i prace studialne																		
Opracowanie Raportu zakończenia etapu I	10.2020	10.2020	osiągnięty															
Opracowanie Raportu zakończenia etapu II	09.2022	11.2022	osiągnięty Z uwagi na fakt, iż zakończenie etapu II było kompilacją działań zarówno po stronie Wykonawcy Systemu jak i Zamawiającego, ostatecznie															

					zakończenie zaplanowano w dacie punktu ostatecznego tj. 09.11.2022. Realizacja KM w dacie punktu ostatecznego nie wpłynęła negatywnie na osiągnięcie pozostałych kamieni milowych projektu.	
		Opracowanie Raportu zakończenia etapu III	05.2023	06.2023	osiągnięty Z uwagi na zmianę Kierownika Projektu i wynikające z tego opóźnienia w formalizacji prowadzonych procesów.	
		Analiza budowa oraz wdrożenie Systemu				
		Podpisanie umowy z wykonawcą analizy przedwdrożeniowej	04.2020	06.2020	osiągnięty W związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju związaną z rozprzestrzenianiem się zakażeń wirusem SARS CoV-2, licznymi zapytaniami ze strony potencjalnych Wykonawców dot. możliwości i sposobów realizacji usługi w świetle powyższej sytuacji, a także znaczącym zaangażowaniem pracowników NIZP-PZH w walkę z zagrożeniem i tym samym realizacją pracy w trybie zdalnym nie możliwym było osiągnięcie kamienia milowego w pierwotnie planowanej dacie zakończenia.	
		Raport z analizy przedwdrożeniowej	10.2020	10.2020	osiągnięty	
		Podpisanie umowy z dostawcą sprzętu informatycznego	06.2022	04.2022	osiągnięty	
		Protokół przyjęcia usług do testów	11.2022	09.2022	osiągnięty	
		Raport z testów	07.2023	07.2023	osiągnięty	
		Protokół zdawczo odbiorczy sprzętu wraz z licencjami	09.2022	08.2022	osiągnięty	

		Protokół zdawczo odbiorczy systemu	12.2023	11.2023	osiągnięty						
		Promocja Projektu i szkolenia									
		Raport z działań promocyjnych	12.2023	12.2023	osiągnięty						
		Koszty pośrednie w Projekcie									
		Przeprowadzenie audytu zarządczego	09.2021	10.2021	osiągnięty Ze względu na przedłużające się procedury przetargowe związane z wyłonieniem wykonawcy na budowę systemu w części ERP Beneficjent zobowiązany był do aktualizacji przedmiotowego postępowania na audyt, co wpłynęło na wydłużenie terminu jego publikacji i tym samym osiągnięcie kamienia milowego w dacie punktu krytycznego						
		W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:									
		<table><tr><th>Nazwa produktu</th><th>Data wdrożenia</th></tr><tr><td>Przetestowany i wdrożony System Informatyczny obejmujący moduły: a) zarządzanie obiegiem dokumentów; (nazwa produktu z opisu założeń: Obieg dokumentów) b) zarządzanie procesami back-office – obsługa finansowo-księgowa, obsługa zamówień publicznych, zarządzanie kadrami, zarządzanie gospodarką materiałową, zarządzanie projektami, zarządzanie działalnością naukową; (nazwa produktów z opisu założeń: ERP; Moduł aplikacji wspierający proces wydawania atestu, opinii, ekspertyzy, etc.; Moduł aplikacji wspierający proces związany z podnoszeniem kwalifikacji zawodowych; CRM; Moduł aplikacji wspierający proces wydawania atestów higienicznych /świadectw jakości zdrowotnej/opinii/ekspertyz); c) zarządzanie diagnostyką laboratoryjną; (nazwa produktów z opisu założeń: Moduł aplikacji wspierający proces gromadzenia danych i informacji, zarówno medycznych jak i administracyjnych; System Obiegu Próbek (SOP) zastąpiony modulem LIMS e-lab)</td><td>28.11.2023 r.</td></tr><tr><td>Szyna Danych (API) – szyna do integracji systemu ERP z pozostałymi systemami oraz przyszłymi e-usługami (Szyna Danych Zewnętrzna).</td><td>28.11.2023 r.</td></tr></table>				Nazwa produktu	Data wdrożenia	Przetestowany i wdrożony System Informatyczny obejmujący moduły: a) zarządzanie obiegiem dokumentów; (nazwa produktu z opisu założeń: Obieg dokumentów) b) zarządzanie procesami back-office – obsługa finansowo-księgowa, obsługa zamówień publicznych, zarządzanie kadrami, zarządzanie gospodarką materiałową, zarządzanie projektami, zarządzanie działalnością naukową; (nazwa produktów z opisu założeń: ERP; Moduł aplikacji wspierający proces wydawania atestu, opinii, ekspertyzy, etc.; Moduł aplikacji wspierający proces związany z podnoszeniem kwalifikacji zawodowych; CRM; Moduł aplikacji wspierający proces wydawania atestów higienicznych /świadectw jakości zdrowotnej/opinii/ekspertyz); c) zarządzanie diagnostyką laboratoryjną; (nazwa produktów z opisu założeń: Moduł aplikacji wspierający proces gromadzenia danych i informacji, zarówno medycznych jak i administracyjnych; System Obiegu Próbek (SOP) zastąpiony modulem LIMS e-lab)	28.11.2023 r.	Szyna Danych (API) – szyna do integracji systemu ERP z pozostałymi systemami oraz przyszłymi e-usługami (Szyna Danych Zewnętrzna).	28.11.2023 r.
Nazwa produktu	Data wdrożenia										
Przetestowany i wdrożony System Informatyczny obejmujący moduły: a) zarządzanie obiegiem dokumentów; (nazwa produktu z opisu założeń: Obieg dokumentów) b) zarządzanie procesami back-office – obsługa finansowo-księgowa, obsługa zamówień publicznych, zarządzanie kadrami, zarządzanie gospodarką materiałową, zarządzanie projektami, zarządzanie działalnością naukową; (nazwa produktów z opisu założeń: ERP; Moduł aplikacji wspierający proces wydawania atestu, opinii, ekspertyzy, etc.; Moduł aplikacji wspierający proces związany z podnoszeniem kwalifikacji zawodowych; CRM; Moduł aplikacji wspierający proces wydawania atestów higienicznych /świadectw jakości zdrowotnej/opinii/ekspertyz); c) zarządzanie diagnostyką laboratoryjną; (nazwa produktów z opisu założeń: Moduł aplikacji wspierający proces gromadzenia danych i informacji, zarówno medycznych jak i administracyjnych; System Obiegu Próbek (SOP) zastąpiony modulem LIMS e-lab)	28.11.2023 r.										
Szyna Danych (API) – szyna do integracji systemu ERP z pozostałymi systemami oraz przyszłymi e-usługami (Szyna Danych Zewnętrzna).	28.11.2023 r.										
		Zmiany i przyczyna zmian w zakresie głównych produktów projektu w stosunku do pierwotnego planu dotyczą: Nie dotyczy									
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	Z uwagi na charakter projektu nie zostały wdrożone żadne e-usługi bezpośrednio dla Obywateli i przedsiębiorców									

7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>Realizacja projektu została oparta o zalecenia i cele opisane w:</p> <p>1) Programie Zintegrowanej Informatyzacji Państwa. W toku realizacji projektu osiągnięto wpływ na następujące cele: - Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem – wpływ został osiągnięty wskutek usprawnienia funkcjonowania Instytutu, a tym samym przyspieszenia załatwiania spraw, co przełożyło się również na podniesienie poziomu obsługi obywateli i przedsiębiorców. Odbłyło się to poprzez wdrożenie rozwiązań umożliwiających obsługę dotychczas niezinformatyzowanych obszarów działalności Instytutu. - Wzmocnienie dojrzałości organizacyjnej jednostek administracji publicznej oraz usprawnienie zaplecza elektronicznej administracji (back office) – wpływ został osiągnięty wskutek realizacji celu głównego, tj. cyfryzacji procesów back-office w NIZP-PZH, a tym samym poprawy warunków funkcjonowania i podniesienia efektywności działań Instytutu. W ramach projektu szczególna uwaga poświęcona była użytkownikom, którzy będą korzystać z projektowanych rozwiązań, aby dobrze zidentyfikować i zrozumieć ich potrzeby w kontekście oferowanej usługi. Przeprowadzono ewaluacje oraz analizy przypadków użycia w celu zminimalizowania ryzyka niezaspokojenia potrzeb użytkowników w przedmiotowym zakresie oraz ulepszenia opracowywanych funkcjonalności. - Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej – wpływ został osiągnięty wskutek realizacji wskaźnika „Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym”. W Projekcie przewidziano również narzędzia partycypacji docelowych użytkowników w projektowaniu Systemu.</p> <p>2) Strategii Sprawne Państwo Realizacja projektu, poprzez usprawnienie koordynacji i przepływu informacji w oparciu o technologie cyfrowe, a także poprawę infrastruktury instytutów badawczych wpisała się w następujące cele: - Zwiększenie sprawności instytucjonalnej Państwa. - Poprawa jakości i dostępności do usług publicznych.</p> <p>3) Europejskiej Agendzie Cyfrowej EAC poprzez uzyskanie trwałych korzyści ekonomicznych i społecznych z jednolitego rynku cyfrowego w oparciu o szybki i bardzo szybki Internet i interoperacyjne aplikacje. Cel projektu jest zbieżny z celem tematycznym Unii Europejskiej CT2 - Zwiększanie dostępności, wykorzystania i jakości technologii informacyjno – komunikacyjnych (TIK).</p> <p>4) Strategii Europa 2020 - innowacyjność projektu, powoduje, że projekt przyczynił się do zwiększenia zasięgu świadczonych przez Beneficjenta usług udostępniania ISP, podniesienia standardów, w szczególności zwiększenia szybkości świadczenia usługi, obniżenia kosztów i większej dostępności.</p> <p>Pomiar wpływu zrealizowanego projektu oraz faktyczne wykorzystanie usług/produktów wytworzonych w ramach projektu zmierzony został poprzez monitorowanie poniższych wskaźników:</p> <table><tr><th>Lp.</th><th>Nazwa wskaźnika</th><th>Jednostka miary</th><th>Wartość docelowa</th><th>Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)</th><th>Stopień realizacji (%)</th></tr><tr><td>1</td><td>Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego</td><td>szt.</td><td>1,00</td><td>1,00</td><td>100,00</td></tr><tr><td>2</td><td>Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety [osoby]</td><td>osoby</td><td>1,00</td><td>1,00</td><td>100,00</td></tr><tr><td>3</td><td>Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni [osoby]</td><td>osoby</td><td>5,00</td><td>5,00</td><td>100,00</td></tr></table>	Lp.	Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość docelowa	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)	Stopień realizacji (%)	1	Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego	szt.	1,00	1,00	100,00	2	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety [osoby]	osoby	1,00	1,00	100,00	3	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni [osoby]	osoby	5,00	5,00	100,00
Lp.	Nazwa wskaźnika	Jednostka miary	Wartość docelowa	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)	Stopień realizacji (%)																					
1	Liczba podmiotów, które usprawniły funkcjonowanie w zakresie objętym katalogiem rekomendacji dotyczących awansu cyfrowego	szt.	1,00	1,00	100,00																					
2	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety [osoby]	osoby	1,00	1,00	100,00																					
3	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni [osoby]	osoby	5,00	5,00	100,00																					

		<table><tr><td>4</td><td>Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym</td><td>osoby</td><td>6,00</td><td>6,00</td><td>100,00</td></tr><tr><td>5</td><td>Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym [osoby]</td><td>osoby</td><td>325,00</td><td>325,00</td><td>100,00</td></tr><tr><td>6</td><td>Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety [osoby]</td><td>osoby</td><td>234,00</td><td>234,00</td><td>100,00</td></tr><tr><td>7</td><td>Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni [osoby]</td><td>osoby</td><td>91,00</td><td>91,00</td><td>100,00</td></tr><tr><td>8</td><td>Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne [szt.]</td><td>szt.</td><td>1,00</td><td>1,00</td><td>100,00</td></tr></table>	4	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	6,00	6,00	100,00	5	Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym [osoby]	osoby	325,00	325,00	100,00	6	Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety [osoby]	osoby	234,00	234,00	100,00	7	Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni [osoby]	osoby	91,00	91,00	100,00	8	Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne [szt.]	szt.	1,00	1,00	100,00
4	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym	osoby	6,00	6,00	100,00																											
5	Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym [osoby]	osoby	325,00	325,00	100,00																											
6	Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety [osoby]	osoby	234,00	234,00	100,00																											
7	Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni [osoby]	osoby	91,00	91,00	100,00																											
8	Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne [szt.]	szt.	1,00	1,00	100,00																											
8.	Ryzyka i problemy	<p>W przebiegu realizacji Projektu zostały zidentyfikowane następujące problemy i ryzyka</p> <p>Problemy: Sytuacja epidemiczna w kraju w trakcie realizacji projektu związana z rozprzestrzenianiem się zakażeń wirusem SARS CoV-2 wpłynęła na znaczący wzrost cen na rynku usług IT, które odzwierciedlały się w ofertach złożonych od potencjalnych wykonawców w ramach nierozstrzygniętych postępowań oraz przeprowadzonego rozeznania rynku dla części ERP. Powyższe było podstawą do wystąpienia do CPPC z wnioskiem o dokonanie zmian (zarówno w kontekście prac projektowych jak również zabezpieczenia ze środków na realizację zamówienia, którego wartość znacząco wykroczyła poza wartość środków dostępnych w projekcie). Zgoda CPPC na zwiększenie dofinansowania projektu o 2 800 000,00 zł oraz wydłużenie terminu realizacji pozwoliła Beneficjentowi z sukcesem zrealizować projekt.</p> <p>Ryzyka:</p> <table><tr><th>Nazwa ryzyka</th><th>Sposób zarządzania ryzykiem</th></tr><tr><td>Niedotrzymanie warunków umowy w zakresie terminowości realizacji projektu</td><td>NIZP PZH - PIB na bieżąco monitoruje harmonogram realizacji projektu również w kontekście dotrzymania warunków umowy, zwłaszcza ewentualnego wpływu określonych terminów na jakość prac, możliwe skutki takiego zdarzenia regulowane są w finansowych warunkach umów. Przyjęte w harmonogramie terminy zakończenia części projektu zostawiają margines czasowy w stosunku do terminu zakończenia wydatkowania środków w projekcie. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. W związku z dużym prawdopodobieństwem zmaterializowania się ryzyka, NIZP PZH – PIB wystąpił z wnioskiem do CPPC o przedłużenie realizacji projektu, co zaowocowało podpisaniem w dniu 31.03.2022 r. aneksu nr 2 wydłużającego realizację zadań do 01.10.2023 roku oraz aneksu nr 3 wydłużającego</td></tr></table>				Nazwa ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem	Niedotrzymanie warunków umowy w zakresie terminowości realizacji projektu	NIZP PZH - PIB na bieżąco monitoruje harmonogram realizacji projektu również w kontekście dotrzymania warunków umowy, zwłaszcza ewentualnego wpływu określonych terminów na jakość prac, możliwe skutki takiego zdarzenia regulowane są w finansowych warunkach umów. Przyjęte w harmonogramie terminy zakończenia części projektu zostawiają margines czasowy w stosunku do terminu zakończenia wydatkowania środków w projekcie. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. W związku z dużym prawdopodobieństwem zmaterializowania się ryzyka, NIZP PZH – PIB wystąpił z wnioskiem do CPPC o przedłużenie realizacji projektu, co zaowocowało podpisaniem w dniu 31.03.2022 r. aneksu nr 2 wydłużającego realizację zadań do 01.10.2023 roku oraz aneksu nr 3 wydłużającego																							
Nazwa ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem																															
Niedotrzymanie warunków umowy w zakresie terminowości realizacji projektu	NIZP PZH - PIB na bieżąco monitoruje harmonogram realizacji projektu również w kontekście dotrzymania warunków umowy, zwłaszcza ewentualnego wpływu określonych terminów na jakość prac, możliwe skutki takiego zdarzenia regulowane są w finansowych warunkach umów. Przyjęte w harmonogramie terminy zakończenia części projektu zostawiają margines czasowy w stosunku do terminu zakończenia wydatkowania środków w projekcie. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. W związku z dużym prawdopodobieństwem zmaterializowania się ryzyka, NIZP PZH – PIB wystąpił z wnioskiem do CPPC o przedłużenie realizacji projektu, co zaowocowało podpisaniem w dniu 31.03.2022 r. aneksu nr 2 wydłużającego realizację zadań do 01.10.2023 roku oraz aneksu nr 3 wydłużającego																															

			<p>realizację zadań do 31.12.2023 roku. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest dotrzymanie warunków umowy w zakresie terminowości realizacji projektu. Ryzyko zostało zamknięte.</p>
		<p>Brak dostępności wykwalifikowanej kadry - Rotacja kadrowa wśród pracowników zaangażowanych w realizację projektu</p>	<p>Działaniem minimalizującym to ryzyko będzie zatrudnienie nowych pracowników o odpowiednich kwalifikacjach, gwarantujących powodzenie realizacji Projektu. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zapewnienie do realizacji projektu dostępności kadry o odpowiednich kwalifikacjach. Ryzyko zostało zamknięte.</p>
		<p>Opóźnienia we wpływie kolejnych transz płatności w ramach dofinansowania projektu</p>	<p>NIZP PZH-PIB liczy się z możliwością nieotrzymania Transzy z przewidywanym terminie, tymczasowo wykorzystane zostaną środki Beneficjenta celem zachowania ciągłości w płatnościach za realizowane usługi i dostawy. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zachowanie ciągłości w płatnościach za realizowane usługi i dostawy przewidziane do realizacji w projekcie. Ryzyko zostało zamknięte.</p>
		<p>Wzrost kosztów inwestycyjnych - Koszt zbudowania systemu przekroczył zakładany budżet</p>	<p>Budżet projektu przewiduje rezerwę na nieprzewidziane wydatki, która w konsekwencji w sytuacji wystąpienia ryzyka pozwoli na jego zminimalizowanie. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zachowanie kosztów inwestycyjnych w zakładanym budżecie. Sytuacja epidemiczna w kraju związana z rozprzestrzenianiem się zakażeń wirusem SARS CoV-2 wpłynęła na znaczący wzrost cen na rynku usług IT, które odzwierciedlają się w ofertach złożonych od potencjalnych wykonawców w ramach nierozstrzygniętych postępowań oraz przeprowadzonego rozeznania rynku dla części ERP. Powyższe było podstawą do wystąpienia do CPPC z wnioskiem o dokonanie zmian (zarówno w kontekście prac projektowych jak również zabezpieczenia ze środków na realizację zamówienia, którego wartość znacząco wykroczyła poza wartość środków dostępnych w projekcie. Dnia 31 marca br. roku został zawarty aneks do umowy o dofinansowanie zwiększający jej wartość do łącznej kwoty 17 626 291,48 zł (zwiększenie o 2 800 000,00 zł). Powyższa zmiana zabezpiecza realizację celu projektu jakim jest dostawa i wdrożenie komponentów Systemu Informatycznego w NIZP PZH – PIB. Ryzyko zostało zamknięte.</p>
		<p>Nie wywiązanie się wykonawców, dostawców z postanowień zawartych w umowach również tych w zakresie jakości prac i usług</p>	<p>Aby zapobiec wystąpieniu tego ryzyka Beneficjent na bieżąco monitoruje wdrażanie projektu pod kątem realizacji przyjętego harmonogramu przez Komitet Sterujący oraz Kierownika Projektu, a także na bieżąco kontroluje jakość przekazywanego sprzętu i oprogramowania, jak również postępu prac. W przypadku stwierdzenia rozbieżności, będą podejmowane działania zaradcze mające na celu wyeliminowanie ryzyka związanego z niewywiązaniem się wykonawców, dostawców z postanowień zawartych w umowach,</p>

			<p>również tych w zakresie jakości prac i usług. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zachowanie jakości prac i usług zleconych do realizacji Wykonawcom.</p> <p>Ryzyko zostało zamknięte.</p>	
		<p>Problemy z wyłonieniem wykonawców, dostawców zamówień zakładanych w projekcie (w aspekcie stosowania przepisów o zamówieniach publicznych)</p>	<p>Sposobem minimalizującym ryzyko jest przygotowanie dokumentacji przetargowej w taki sposób, aby możliwe było wyłonienie potencjalnych wykonawców odpowiednio wcześniejsze, zaplanowanie i ogłoszenie informacji o planowanych zamówieniach publicznych oraz terminowa realizacja procedur przetargowych zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie zamówień publicznych przez wykwalifikowane służby NIZP PZH- PIB. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest wyłonienie Wykonawców, dostawców zamówień przewidzianych w projekcie w zakładanych terminach. Z uwagi na przerwanie łańcucha dostaw rozwiązań informatycznych oraz zaburzenie dynamiki reagowania rynku na zapytania ofertowe, procedury przygotowania i prowadzenia postępowań na udzielanie zamówień publicznych uległy znaczącemu wydłużeniu. Dlatego też Beneficjent wystąpił do CPPC z wnioskiem o dokonanie zmian w projekcie, w tym w zakresie przesunięć w harmonogramie realizacji. Dnia 31 marca br. roku został zawarty aneks do umowy o dofinansowanie, wprowadzający zmiany w harmonogramie osiągnięcia pozostałych kamieni milowych.</p> <p>Ryzyko zostało zamknięte.</p>	
		<p>Negatywne nastawienie wśród użytkowników do korzystania z Systemu</p>	<p>Zespół projektowy będzie prowadził spotkania szkoleniowe z użytkownikami końcowymi projektowanego systemu, by na bieżąco rozwiązywać wszelkie wątpliwości i problemy natury technicznej. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest zmiana nastawienia wśród użytkowników systemu.</p> <p>Ryzyko zostało zamknięte.</p>	
		<p>Zmiana regulacji prawnych w zakresie udostępniania danych medycznych</p>	<p>Bieżące monitorowanie inicjatyw legislacyjnych w zakresie dokumentacji medycznej, a mogących mieć potencjalny wpływ na proces związany z udostępnianiem danych medycznych na platformie P1, co pozwoli na wprowadzenie odpowiednio wcześniej działań zarządczych w zakresie funkcjonowania i użyteczności systemu wewnętrznego. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest gotowość projektu do implementacji zmian legislacyjnych.</p> <p>Ryzyko zostało zamknięte.</p>	
		<p>Poziom nowoczesności świadczonych usług wewnętrznych</p>	<p>System będzie projektowany zgodnie z aktualnymi trendami technologicznymi, tak aby uniknąć zastoso- wania przestarzałych lub wygasających technologii, co zminimalizuje ryzyko nieutrzymania efektów projektu w związku z pojawieniem się bardziej zaawansowanych technologicznie rozwiązań. Ryzyko jest na bieżąco monitorowane. Spodziewanym efektem podjętych działań zarządczych jest implementacja usług w odpowiednim standardzie.</p> <p>Ryzyko zostało zamknięte.</p>	

9.	Uzyskane korzyści	<p>W projekcie uzyskano następujące korzyści :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Integracja istniejących zasobów w NIZP PZH, zautomatyzowano wymianę danych pomiędzy aplikacjami wewnątrz Instytutu jak z systemami zewnętrznymi dzięki czemu możliwe jest bardziej powszechne wykorzystanie dostępnych danych. 2. Optymalizacja procesów biznesowych, zmniejszenia obciążeń administracyjnych, skrócenia realizacji poszczególnych działań, zwiększenie bezpieczeństwa danych.; 3. Większy komfort w wykonywaniu zadań służbowych. Większa efektywność, wydajność i jakość świadczonej pracy. Lepsze warunki pracy dla osób niepełnosprawnych. Większa integracja środowiska pracowniczego w związku z udziałem pracowników w projektowaniu usług. Większa satysfakcja i poczucie wartości wśród pracowników. 4. Większe wykorzystanie narzędzi informatycznych do realizacji obowiązków służbowych w Instytucie, w tym przez osoby niepełnosprawne. Możliwość docelowego utworzenia e-usług zewnętrznych. 5. Poprawa standardu wykorzystania Elektronicznej Skrzynki Podawczej. 6. Łatwiejszy i szybszy dostęp do danych spoza Instytutu. Korzystanie z aktualnych danych pochodzących z zewnętrznych baz dziedzinowych. Uzyskanie przez podmioty zewnętrzne zainteresowane danymi Instytutu łatwiejszego i szybszego do nich dostępu. Co za tym idzie dane Instytutu będą powszechniej wykorzystywane. 7. Zwiększone kompetencje pracowników NIZP PZH. <p>Każda ze wskazanej korzyści może być mierzalna poprzez określenie liczby użytkowników systemów składowych. Dane te z uwagi na wewnętrzny charakter Systemu Informatycznego nie są udostępniane publicznie.</p>
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p>System Informatyczny będzie się integrował z następującymi systemami teleinformatycznymi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) System biblioteczny – korzystanie, analizowanie <p>System Informatyczny posiada zaimplementowane mechanizmy służące integracji w danym zakresie. Z uwagi na incydentalność przedmiotowego procesu oraz znikomą liczbę aktorów, wymiana danych w powyższym obszarze odbywa się obecnie metodą „kopiuj/wklej”.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Rejestr Ognisk – wspieranie, wdrożony 3) ProfiBaza - wspieranie, wdrożony 4) Meldunki Epidemiologiczne - wspieranie; wdrożony 5) LDAP, Open AM, Active Directory – wspieranie, wdrożono 6) POL-on – wspieranie, wdrożono 7) ePUAP – uzupełnianie się, wdrożono 8) Platforma P1 – wspieranie, implementowanie <p>Mechanizmy służące integracji z platformą P1 są zaimplementowane w standardowym systemie LIMS eLAB. Brak integracji na chwilę obecną związany jest z brakiem umów z NFZ na świadczenia w zakresie badań diagnostycznych. Z chwilą podpisania takich umów integracja może zostać uruchomiona.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9) Węzeł krajowy / Profil Zaufany <p>Integracja z Węzłem Krajowym została zaimplementowana w ramach Obiegu dokumentów (EZD-PUW) w celu wykonywania podpisów na dokumentach za pomocą profilu zaufanego. W NIZP-PZH podjęto decyzję o wykonywaniu podpisów za pomocą certyfikatu kwalifikowanego ze względu na wcześniejsze używanie tej formy podpisu zarówno przez diagnostów laboratoryjnych jak i osoby decyzyjne. Z uwagi na powyższe odstąpiono od uruchamiania podpisu profilem zaufanym w EZD-PUW. Przedmiotowa funkcjonalność może być w każdej chwili uruchomiona.</p>
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	W okresie trwałości utrzymanie rezultatów projektu będzie finansowane ze środków własnych Beneficjenta.
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Do podstawowych doświadczeń i wniosków z realizacji przedmiotowego projektu należą:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zdobyćie praktycznego doświadczenia zespołu NIZP PZH – PIB w realizacji złożonych projektów infrastrukturalnych (informatycznych). 2. Identyfikacja i zdefiniowanie podstawowych procesów w NIZP PZH – PIB. 3. Możliwość podobnego odwzorowania zidentyfikowanych procesów w innych instytucjach działających w podobnym obszarze. 4. Ryzyko niepowodzenia postępowania przetargowego okazało się znacznie wyższe niż zakładano a etapie planowania projektu, co doprowadziło do urealnienia w planowaniu dużych procedur przetargowych. 5. Nabycie „odporności” instytutu na zmiany osobowe w projekcie poprzez standaryzację procesów i procedur. 6. Możliwość wdrożenia nowych technologii i rozwiązań oraz zastosowania ich w praktyce. 7. Wniosek: należy dokładniej weryfikować zakres oraz wykonalność projektu w założonym czasie.